



INCARNATION

Incarner les valeurs de l'État et du Service Public

Agit avec éthique	01
Assume les positions de l'État avec tact et courage et sait porter la parole de l'État en public	02
Fait preuve d'exemplarité, d'engagement, de probité, de loyauté et de responsabilité dans la prise de décision	03
Décide de manière efficace	04

Communiquer et rayonner

Porte et valorise les politiques publiques en utilisant les moyens de communication appropriés	05
Fait preuve de leadership ainsi que de force de conviction	06

Se connaître, se maîtriser et se développer

Connaît ses ressources et ses points de progrès	07
Fait preuve de maîtrise de soi et gère ses émotions en toutes circonstances	08
Mobilise, gère son énergie et ses ressources personnelles dans la durée	09



CONCEPTION

Développer une vision stratégique

Perçoit et tient compte de la multiplicité d'acteurs, d'effets et de rétroactions	10
Construit ses stratégies d'actions en tenant compte de son environnement et contribue à la construction de la vision stratégique	11

Innover

Accueille le changement et les initiatives	12
Développe des idées ou des solutions nouvelles, expérimente	13
Favorise l'expérimentation	14



RELATION

Responsabiliser et développer ses équipes sur le plan individuel et collectif

Définit des objectifs clairs et donne les moyens adéquats	15
Explique son action, donne du sens et mobilise ses collaborateurs	16
Fait confiance, délègue à ses collaborateurs et adapte son style managérial	17
Construit et développe son équipe en veillant à sa parité et sa diversité, recrute des talents	18
Veille à la qualité de vie au travail (QVT) de son équipe	19
Favorise la coopération entre ses collaborateurs et développe l'intelligence collective de son équipe	20
Manifeste de la bienveillance, reconnait le droit à l'erreur et pratique des retours constructifs	21
Accompagne le développement des collaborateurs, fait monter en compétences et grandir ses équipes	22
Fait preuve de courage managérial ; manage avec bienveillance et sans complaisance	23

Écouter et bâtir des relations solides

Fait preuve d'écoute active ; est ouvert aux idées des autres	24
Perçoit les enjeux relationnels et recherche des solutions	25
Fait preuve d'intelligence émotionnelle, se met à la place de ses interlocuteurs pour mieux les comprendre	26

Coopérer

Développe une vision claire de tous les acteurs de son écosystème	27
Donne envie de travailler avec lui, facilite les échanges interpersonnels	28
Crée les conditions et favorise la coopération pour les parties prenantes et les équipes, en interne et en externe	29

Piloter la performance

Décline la feuille de route en objectifs, organisation, plans d'action et moyens	30
Suit la mise en œuvre des décisions	31
Pilote la mise en œuvre d'un service public orienté usager	32

S'adapter

Décide et agit dans la complexité et l'incertitude	33
Fait preuve d'audace et prend des risques	34
Hiérarchise les priorités, accueille l'imprévu et réoriente son action avec pragmatisme	35

Transformer

Repère les leviers d'action dans son service	36
Impulse et pilote les transformations et s'assure du respect des engagements	37

Animer

Mobilise et favorise l'expression des idées au sein de son équipe	38
Suscite et entretient des coalitions d'acteurs pertinentes	39



ACTION